

Algemene voorwaarden kindercoaching

1. Algemeen

- * Kindercoaching Aan het roer is opgericht door Ingrid Arentsen (hierna te noemen: de kindercoach) gevestigd te Wijhe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 68129017.
- * Kindercoaching Aan het roer richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 – 18 jaar. Bij kinderen jonger dan zes jaar worden de ouders gecoacht.

2. Toepasselijkheid

- * Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Kindercoaching Aan het roer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3. Coachingsovereenkomst

- * Voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en de kindercoach, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- * De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoaching Aan het roer kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingsessies

- * De kindercoach zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een pedagoog en kindercoach verwacht mag worden.
- * De ouders en het kind zijn de cliënt. De kindercoach werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind.
- * Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s) en in overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is.
- * Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- * Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan.
- * In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.
- * Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

5. Regels rond een afspraak

- * Er is geen wachtruimte binnen de praktijk; dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd het kind weer ophaalt.
- * De ouder/verzorger dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- * Na een coachingsessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt.
- * Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

6. Observatie en verslag

- * Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd en gefactureerd.
- * De cliënt beslist zelf of dit verslag gedeeld wordt met derden.

7. Tarieven

- * De tarieven staan vermeld op de pagina "Tarieven" van de website van Kindercoaching Aan het roer (www.kindercoachingaanhetroer.nl) of zijn op te vragen bij Kindercoaching Aan het roer.
- * Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- * Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
- * Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.
- * Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. Kindercoaching Aan het roer houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

8. Betalingsvoorwaarden

- * Bij afspraken op een andere locatie dan Bereklaauw 29 te Wijhe worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,19 per kilometer vanaf Bereklaauw 29 te Wijhe tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.
- * Bij een losse sessie wordt de factuur na de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij een pakket wordt na de eerste sessie de factuur verstuurd met daarop de sessies uit het pakket.
- * Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.
- * Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Kindercoaching Aan het roer gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

- * Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Kindercoaching Aan het roer, is Kindercoaching Aan het roer genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

9. Afspraak afzeggen of verplaatsen

- * Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- * Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.
- * Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefoon.
- * Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Kindercoaching Aan het roer niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.
- * Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

10. Vertrouwelijkheid

- * Kindercoaching Aan het roer is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies.
- * Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.
- * Ten behoeve van de coaching, kunnen spraak- of video-opnamen worden gemaakt van de kind- en oudersessies. De opnamen blijven eigendom van Kindercoaching Aan het roer en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier.

11. Aansprakelijkheid

- * Het advies van Kindercoaching Aan het roer is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.
- * Kindercoaching Aan het roer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kindercoaching Aan het roer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoaching Aan het roer.

12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- * De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- * Voorts is de kindercoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- * Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- * Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met Kindercoaching Aan het roer, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.
- * Omdat de kindercoach is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten, kan de cliënt, wanneer een oplossing tussen kindercoach en cliënt niet getroffen wordt, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: bemiddeling@quasir.nl.
- * Via Stichting Adiona is Kindercoaching Aan het roer aangesloten bij Stichting Zorggeschil, een door de minister van VWS erkende Geschilleninstantie (www.zorggeschil.nl), waardoor Kindercoaching Aan het roer voldoet aan de eisen die de Wkkgz stelt.

14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- * Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.kindercoachingaanhetroer.nl.
- * Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de kindercoach.